


Internes Dokument	<i>Autor</i> BENTELER	
<i>Thema:</i> Coupa SIM FAQ Anbieter	<i>Erstellt</i> März 2023	

Coupa SIM FAQ Anbieter

Version	Datum	Ersteller
V1	März 2023	BENTELER

Internes Dokument	<i>Autor</i> BENTELER	
<i>Thema:</i> Coupa SIM FAQ Anbieter	<i>Erstellt</i> März 2023	

1 Allgemeine Informationen

In diesem Dokument finden Sie häufig gestellte Fragen (Frequently Asked Questions = FAQ) rund um das Coupa SIM (Supplier Information Management) bei BENTELER. Die Themen sind in keiner bestimmten Reihenfolge.

2 FAQ

Kann eine Form während des Bearbeitungsvorgangs gespeichert werden?

- ➔ Bei Verwendung des Coupa Supplier Portals (CSP) ja, im Online-Formular nein. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Dokumente wie die Lieferantenselbstauskunft zuerst heruntergeladen und ausgefüllt werden, bevor Sie alle Felder ausfüllen, wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie das gesamte Formular ausfüllen werden.

Im Falle einer obligatorischen Antwort bei Versicherungen oder Bescheinigungen und der Auswahl von "Nein" oder "Sonstiges" ist immer noch ein Anhang erforderlich. Wie sollte dies gelöst werden?

- ➔ Bitte laden Sie einen Dummy-Anhang wie eine leere PDF-Datei hoch.

Wie kann man mehrere E-Mails in einem Feld verwalten?

- ➔ Bitte fügen Sie sie durch ein Komma (,) getrennt ein.

Welche Arten von Formularen gibt es?

- ➔ Es gibt das Formular zur Erstellung von Lieferanten (siehe Video). Darüber hinaus gibt es bestimmte Aktualisierungsformulare, die verschiedene Teile/Bereiche für Aktualisierungen ansprechen. Diese Teile sind die Gleichen, wie im Erstellungsformular.

Was ist als Lieferant mein erster Schritt, wenn ich Stammdaten anpassen möchte?

- ➔ Bitte informieren Sie Ihrem BENTELER-Einkaufskontakt. Von ihm/ihr erhalten Sie dann einen Link per Mail und/oder weitere Anweisungen.